



Help On Demand: Actualizar su perfil

¿Qué es Help On Demand?

Help On Demand es un sistema de referencia de asistencia al consumidor que conecta rápidamente a los consumidores que buscan ayuda con agentes y corredores registrados en el Mercado y con licencia estatal en su área, que pueden proporcionar asistencia inmediata con los planes e inscripciones del Mercado. Sólo los agentes y corredores que hayan completado la formación y el registro en el Mercado pueden participar en Help On Demand.



Nota: Este es un servicio contratado por los Centros de Medicare y Medicaid (CMS) desarrollado y alojado por Help On Demand (antes conocido como BigWave Systems). Las referencias de Help On Demand no son proporcionadas por los CMS o el Mercado, y no constituyen un respaldo del Departamento de Salud y Servicios Humanos o del Gobierno de los Estados Unidos, a los agentes o corredores individuales.

Actualizar su perfil en Help On Demand: Configuración de MLMS

La configuración de su perfil en Help On Demand está directamente vinculada a su perfil de [Sistema de Gestión de Aprendizaje del Mercado \(MLMS\)](#). Dispone de cuatro opciones para mostrar su información de contacto en Find Local Help (Encontrar Ayuda Local) y Help On Demand en el MLMS:

1. Me gustaría que aparecieran todos mis datos de contacto en todos los estados en los que tengo licencia sanitaria válida.
2. Me gustaría que mi información de contacto, excepto mi domicilio, apareciera en todos los estados en los que tengo licencia sanitaria válida.
3. Me gustaría que se mostrara toda mi información de contacto, pero sólo en mi estado de residencia.
4. No quiero que aparezcan mis datos de contacto y no quiero participar en Find Local Help (Encontrar Ayuda Local) o Help o Help On Demand.

<p>I would like all my contact information displayed for all states where I have a valid health license.</p> <p>I would like my contact information, except my street address, displayed for all states where I have a valid health license.</p> <p>I would like all my contact information displayed but only for my home state. have a valid health license.</p> <p>I do not want my contact information displayed and do not want to participate in Find Local Help or Help On Demand.</p>

En el MLMS, existe la opción de mostrar su información de contacto en Find Local Help (Encontrar Ayuda Local) y Help On Demand para **todos los estados en los que tenga una licencia sanitaria válida (opciones 1 y 2 anteriores)**.

También puede elegir mostrar su información para su **estado de residencia solamente (opción 3 anterior)**.



Nota: Si elige la opción 4, **NO** podrá participar en Find Local Help (Encontrar Ayuda Local) o Help On Demand hasta que actualice su configuración en el MLMS.



Actualizar su perfil en Help On Demand: Preferencias estatales

Si optó por mostrar su información en todos los estados donde tiene una licencia válida en su perfil de MLMS, tiene la opción de limitar sus **preferencias estatales** en Help On Demand.



Nota: En este campo aparecerán de forma predeterminada todos los estados en los que esté autorizado y tenga una línea de autoridad sanitaria válida.

Sin embargo, si sólo quiere recibir referencias en determinados estados, actualice sus **preferencias estatales** utilizando el menú desplegable que se muestra aquí, desmarcando los estados en los que **no desea** recibir estas referencias.

Ejemplo: En la imagen anterior, el agente o corredor tiene licencia en AK, AL, AR, AZ, UT, WI y WY y quiere recibir referencias de todos los estados para los que tiene licencia, excepto WI.



Nota: Si cree que tiene licencia en un estado, según el [Registro Nacional de Agentes de Seguros \(NIPR\)](#), y esta no aparece en el menú desplegable **preferencias estatales**, favor de enviar correo electrónico a FFMProducer-Assister@cms.hhs.gov para obtener información adicional

Actualizar su perfil en Help On Demand: Preferencias de comunicación

Después de completar el registro de Help On Demand, y aceptar tanto las condiciones de uso de Help On Demand de CMS para agentes y corredores como las condiciones de uso de Help On Demand, asegúrese de revisar la información de su perfil proporcionada por MLMS, incluyendo:

- Su información de contacto,
- Todos los idiomas que usted hable, y
- Los estados en los que desea recibir referencias.

Help On Demand le pone en contacto con consumidores que hablan su idioma y que son residentes en los estados en los que usted tiene licencia. Si más de un agente o corredor cumple estos criterios, Help On Demand dirige la referencia al agente o corredor más cercano geográficamente al consumidor.

Recibirá una notificación de Help On Demand por correo electrónico, texto y/o notificación de la app y tendrá **15 minutos para aceptar o rechazar la referencia antes de que pase al siguiente agente o corredor en fila.**

Para saber más sobre [Help On Demand](#), cómo registrarse y lo que debe saber para recibir referencias de consumidores, visite la [sección Help On Demand](#) de la [página web de recursos para agentes y corredores](#).